

Martin Lage

CEO CENT Systems AG

martin.lage@cent-systems.ch

Lancierung einer Partnerschaft für intelligente Dokumentenverarbeitung mit swiDOC

Medienmitteilung

Lohn-Ammannsegg, 4. September 2024

CENT Systems präsentiert mit Stolz die neue Partnerschaft mit swiDOC. Die Experten von swiDOC stehen für innovative Cloud-Archivlösungen und entwickeln gemeinsam mit CENT Systems eine moderne e-Archivlösung, die Arbeitsabläufe weiter automatisiert und noch effizienter gestaltet.

Das intelligente e-Archiv wird in den elektronischen Postkorb integriert, wodurch sich Posteingang, Kundenkommunikation sowie das Archiv von Unternehmen ab sofort vollständig digitalisieren lassen. Das innovative e-Archiv ist mit einem intelligenten Chatbot ausgestattet, der völlig neue Möglichkeiten im Bereich der automatisierten Bearbeitung von Fragen ermöglicht. Der auf künstlicher Intelligenz basierende Chatbot wird in der e-Archivlösung implementiert und arbeitet unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards. Die Datenverarbeitung erfolgt vollständig in der Schweiz und erfüllt sämtliche gesetzlichen Vorschriften im Zusammenhang mit der rechtskonformen Aufbewahrung von Dokumenten.

Künstliche Intelligenz (KI) erhöht den Digitalisierungsgrad in Ihrem Unternehmen

Die gemeinsam mit swiDOC entwickelte e-Archivlösung ermöglicht den Kunden von CENT Systems die direkte Interaktion mit dem Chatbot. Dieser versteht und analysiert die im e-Archiv gesicherten Dokumente sekundenschnell. Mitarbeitende haben die Möglichkeit, konkrete Fragen zu den Dokumenten zu stellen und erhalten dank KI die entsprechenden Antworten in Echtzeit. Die moderne e-Archivlösung spart Unternehmen auf diese Weise viel Zeit und Mühe, während der Informationsfluss innerhalb des Unternehmens deutlich effizienter wird. Die Innovation richtet sich insbesondere an Unternehmen, die regelmässig viele Dokumente verarbeiten müssen. Aufgrund der schnellen Suche nach Kundenbelegen und Rechnungen ist eine zügigere Bearbeitung von Anfragen möglich.

Innovative Lösungen für neue Märkte

Die Partnerschaft zwischen CENT Systems und swiDOC ist für beide Unternehmen eine Bereicherung. Thomas Hepp, CO-Founder OriginStamp AG und KeyAccount von swiDOC, sagt dazu: «Wir freuen uns sehr über die Partnerschaft mit CENT Systems und darauf, dass unsere innovative Softwarelösung das Herzstück ihrer neuen e-Archivlösung bildet. Die langjährige Erfahrung von CENT Systems wird dazu beitragen, dass Schweizer Unternehmen von den Vorteilen unserer Technologie profitieren und in das nächste Zeitalter der KI-Dokumentenverwaltung eintreten können.» Martin Lage, CEO von CENT Systems, hebt die Gründe für die Zusammenarbeit hervor: «Als Spezialistin für Dokumentenverarbeitung ist die Partnerschaft mit swiDOC für uns die erste Wahl. swiDOCs ausgewiesene Expertise in der Entwicklung von Archivierungssoftware und der Integration von künstlicher Intelligenz hat uns besonders überzeugt. Dank dieser strategischen Partnerschaft können wir unsere Strategie umsetzen und nachhaltig neue Märkte mit innovativen Lösungen erschliessen.»

CENT Systems – Pioneers in Digitization

CENT Systems ist ein Schweizer IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Lohn-Ammannsegg. Wir sind Pioniere in der Digitalisierung und unser Herzstück ist der Input-Management Service. Täglich verarbeiten wir rund 50'000 Dokumente für unsere Kunden. Mit unserem intelligenten Initial- und Back-Scanning bieten wir effiziente Services zur Ablösung von Papierarchiven, sowohl in unserem modernen Business Outsourcing-Center als auch vor Ort an. Consulting und Managed Services vervollständigen unser Lösungsportfolio. Unsere wertschätzende Haltung prägt unsere Zusammenarbeit untereinander sowie mit Kunden und Partnern. Mit einem engagierten Team von rund 70 Mitarbeitenden setzen wir auf Innovation und neueste Technologien, um den Erfolg unserer Kunden voranzutreiben. Ein wichtiger Baustein unseres Unternehmens ist unser Innovation-Lab. Hier setzen wir unsere Pionierarbeit in der Digitalisierung fort und entwickeln innovative digitale Lösungen, die unseren Kunden einen Mehrwert bieten.

Ansprechpartner:

Martin Lage, CEO CENT Systems
CENT Systems AG
Solithurnstrasse 16
4573 Lohn-Ammannsegg
Direkt +41 (0)32 685 05 51
Zentrale +41 (0)32 685 05 05
E-Mail martin.lage@cent-systems.ch
cent-systems.ch