



Zuverlässige Lösungen für
komplexe Projektanforderungen:

Document Scanning für den Sozialdienst der Kapo Basel-Stadt.

**Zuverlässiges Dokumentenmanagement mit besonderen
Rahmenbedingungen: Die CENT Systems AG wurde
vom Sozialdienst der Kantonspolizei Basel-Stadt für
hochsensible Scanning Services beauftragt.**

Für den Sozialdienst der Kantonspolizei Basel-Stadt digitalisierte CENT Systems das 12'500 Dossiers und 280'000 Einzelseiten umfassende Papierarchiv. Aufgrund der hochsensiblen Daten und unter Berücksichtigung entsprechender gesetzlicher Vorgaben wurde ein On-Site Scanning in den Räumlichkeiten des Sozialdienstes durchgeführt. Die eingescannten Dokumente standen dem Auftraggeber dabei jeweils spätestens am Folgetag digitalisiert zur Verfügung.

12'500

Dossiers

280'000

Seiten

40

Tage

Die Ausgangslage

Das Papierarchiv des Sozialdienstes der Kantonspolizei Basel-Stadt ist über die Jahre auf rund 280'000 Einzelseiten angewachsen. Die Dossiers brachten nicht nur räumliche Herausforderungen mit sich, sondern wären bei einem Brand oder einem Wasserschaden auch unwiederbringlich verloren gewesen. «Ein Informationsverlust hätte einen unermesslichen Schaden für die Abteilung Sozialdienst und die Kantonspolizei bedeutet», sagt Thomas Jannsen, Projektingenieur des Justiz- und Sicherheitsdepartements Kanton Basel-Stadt, im [Interview](#) mit CENT Systems. So wurde entschieden, auf eine Digitalisierung des Papierarchivs zu setzen. Den Ausschlag für die professionellen Scanning Services von CENT Systems hat neben der Expertise im Bereich sensibler Daten, unter anderem aus dem Gesundheitswesen, auch die nachvollziehbare Kalkulation von CENT Systems gegeben.



«Wir waren überrascht, wie zügig die CENT Systems AG mit dem Digitalisieren unserer Dokumente vorankam.»

Thomas Jannsen, Projektingenieur
Justiz- und Sicherheitsdepartement Kanton Basel-Stadt

Die Lösung

CENT Systems wurde vom Sozialdienst der Kantonspolizei Basel-Stadt für ein zuverlässiges Dokumentenmanagement beauftragt, das aufgrund der sensiblen Daten der Sozialdienst-Dossiers besondere Anforderungen an die Scanning Services stellte. Sämtliche Mitarbeitenden von CENT Systems wurden vorgängig einer polizeilichen Überprüfung unterzogen und die Scanning Services mussten so geplant werden, dass die Sozialdienst-Mitarbeitenden jederzeit Zugriff auf die Dossiers hatten. Die Infrastruktur für das On-Site Scanning stammte von CENT Systems. In zwei zur Verfügung gestellten Räumen wurden innerhalb von 40 Arbeitstagen sämtliche 12'500 Dossiers gescannt und gespeichert. An einzelnen Tagen wurden mehr als 700 Dossiers gescannt. Der Zugriff auf die physischen Dossiers war dabei zu jeder Zeit gewährleistet.

Der Mehrwert

Die erfolgreich abgeschlossene Digitalisierung des Archivs vereinfacht den Arbeitsalltag der Sozialdienst-Mitarbeitenden auf unterschiedliche Arten. Zum einen sind die sensiblen Daten neu nachhaltig vor Schäden durch Brand und Wasser geschützt, zum anderen bietet die zeitgemässe Lösung bei dringlichen Einsätzen der Kantonspolizei Basel-Stadt noch schnelleren und zuverlässigeren Zugriff auf die benötigten Dossiers. Nicht zuletzt kann der Sozialdienst den hohen gesetzlichen Anforderungen, beispielsweise im Zusammenhang mit Aufbewahrungsfristen, mit den digitalisierten Daten noch besser gerecht werden.

Schnellerer und zuverlässigerer Zugriff auf Dossiers

Einhaltung der hohen gesetzlichen Anforderungen

Nachhaltiger Schutz vor Elementarschäden

Der Sozialdienst der Kantonspolizei Basel-Stadt

1934 mit dem Auftrag gegründet, sich der Fürsorge von Kindern und Frauen in Notlagen zu widmen, ist der Sozialdienst der Kantonspolizei Basel-Stadt auch 90 Jahre später ein unverzichtbarer Teil der Polizeiarbeit im Kanton Basel-Stadt. Heute ist der Sozialdienst im Bereich Soziales und in der polizeilichen Einsatzunterstützung ins-

besondere bei psychosozialen Fragestellungen tätig und für Personen zuständig, die aufgrund einer akuten oder psychosozialen Krise sich selbst oder Dritte gefährden. Auch im Falle einer Störung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung leistet der Sozialdienst Einsatzunterstützung.

Die 1985 gegründete CENT Systems ist ein Schweizer IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Lohn-Ammannsegg. Wir sind Pioniere in der Digitalisierung und spezialisiert auf Input-Management, Intelligent-Scanning, Consulting und Managed Services. Mit rund 70 Mitarbeitenden setzen wir uns für den Erfolg unserer Kunden ein. Unsere wertschätzende Haltung ist die Grundlage für partnerschaftliche Beziehungen und eine positive Arbeitsatmosphäre.

Ein weiterer wichtiger Baustein unseres Unternehmens ist unser Innovations-Lab. Hier setzen wir unsere Pionierarbeit in der Digitalisierung fort und entwickeln innovative digitale Lösungen, die unseren Kunden einen Mehrwert bieten.